

Konflikte im Team...

Was ist ein Konflikt?

Konflikte sind menschlich und es wird selten eine Zusammenarbeit oder ein Zusammenleben ohne Konflikte geben. Wir Menschen sind schon selbst sehr konflikträchtige Wesen. Unser Kopf sagt uns manchmal etwas anderes als unser Bauch.



Zwischenmenschliche Konflikte

Von zwischenmenschlichen Konflikten sprechen wir dann, wenn zwei oder mehrere Personen aufgrund unterschiedlicher Normen, Wertvorstellungen, Bedürfnisse, Interessen, Meinungen usw. eine Auseinandersetzung haben.

Sach-Konflikt

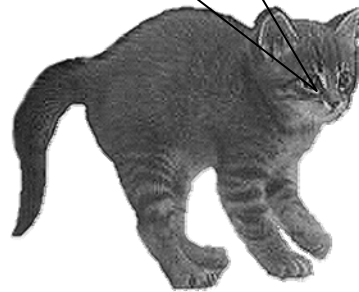
Zwei oder mehrere Menschen setzen sich über unterschiedliche Lösungsvarianten eines (Sach)-Problems auseinander. Oft genügt es, durch Einholen zusätzlicher Informationen zum Problem eine für alle akzeptable Lösung zu finden.



Beziehungs-Konflikt

Ein Beziehungs-Konflikt spielt sich auf der Beziehungsebene ab und ist deshalb zusätzlich zum Sachproblem mit Emotionen belastet. Sie sind daran zu erkennen, dass sich die Beteiligten unverhältnismässig stark emotional engagieren und deshalb häufig auch überreagieren.

Du hast immer so komische Ideen, die sowieso nicht funktionieren.



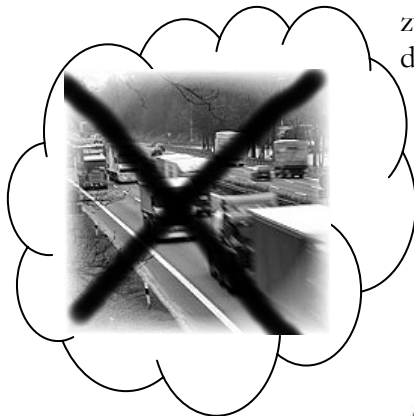
Und du meckerst dauernd, anstatt mal einen vernünftigen Vorschlag zu bringen.



Weitere Konfliktarten

Nebst den zwischenmenschlichen Konflikten kennen wir auch die sozialen¹ Konflikte. Hier unterscheiden wir zwischen *Interessens-Konflikten* und *Werte-Konflikten*.

Ein Interessens-Konflikt besteht dann, wenn ich zum Beispiel zwar Autofahren will, aber um nichts in der Welt eine Autobahn in der Nähe meines Wohnorts dulde.



¹ Die Struktur einer Gesellschaft betreffend

Von einem Werte-Konflikt sprechen wir, wenn aufgrund unterschiedlicher Wertvorstellungen eine Auseinandersetzung entsteht.



Wie entsteht ein Konflikt?

Es gibt vielfältige Ursachen für Konflikte. Hier ein paar Beispiele:

- Verschiedene Interessen, Werte, Bedürfnisse
- Beziehungsprobleme (Rollen, Einfluss, Macht)
- Persönliche Probleme (psychische Gründe)
- Kommunikationsprobleme, Missverständnisse
- Informationsmangel, Informationslücken
- Strukturelle² Gründe (Überlastung, Stress, unklare Kompetenzen)

Wie verläuft ein Konflikt?

Jeder Konflikt hat seine Vorgeschichte. Bis es zu einem Konflikt kommt, sind schon einige Vorkommnisse geschehen, die zwischen den Konfliktparteien nicht gelöst wurden.

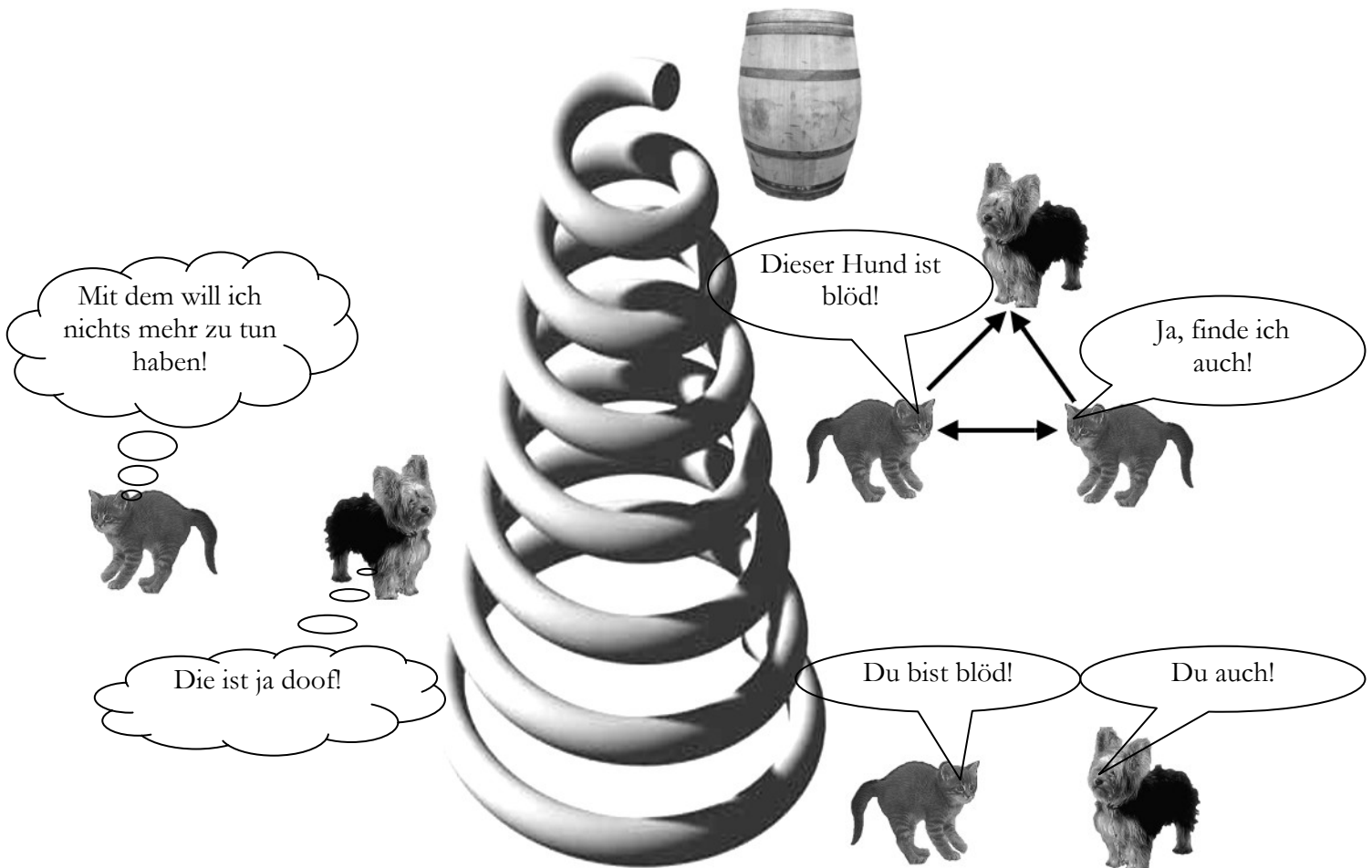
Eine häufige Art, Konflikte anzugehen, sehen wir im nachfolgenden Bild.



² Aufbau eines gegliederten Ganzen

Diese Art der „Konfliktbewältigung“ führt jedoch kaum zu einer für alle Beteiligten befriedigenden Lösung des Konflikts. So grosse Teppiche gibt es nämlich nicht!

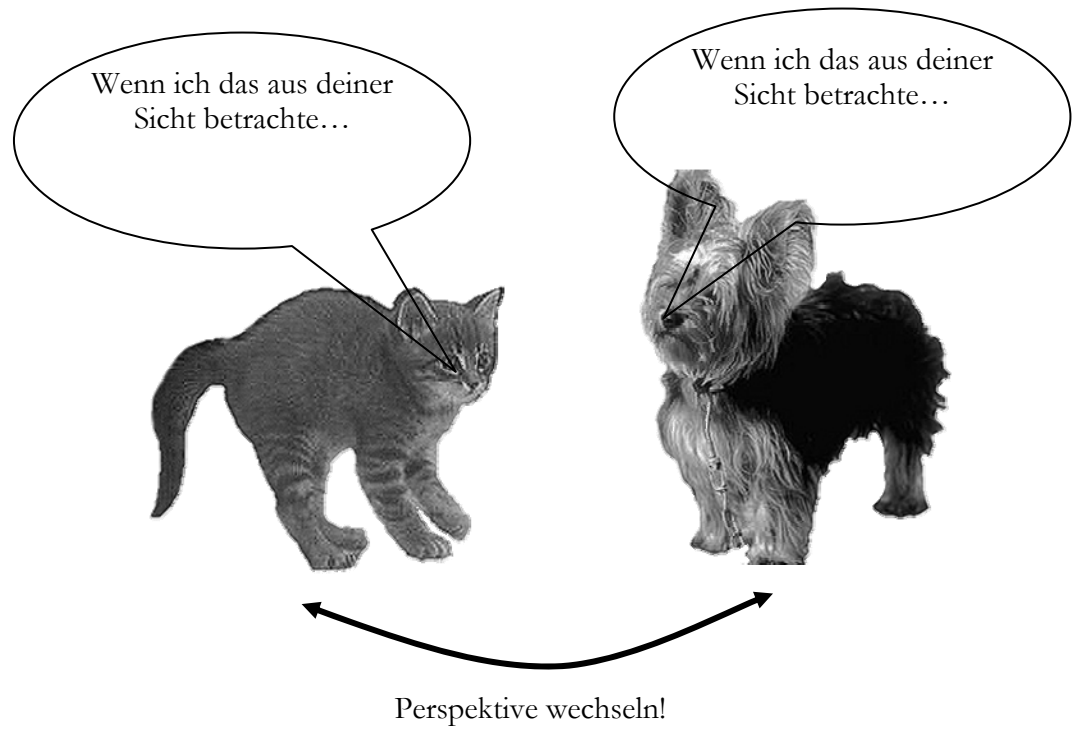
Also wird sich der Konflikt weiter verschärfen und irgendwann ist er so verhärtet, dass sich kaum mehr eine vernünftige Lösung erzielen lässt.



Wie löst man einen Konflikt?

Um einen Konflikt lösen zu können, müssen einige Voraussetzungen erfüllt sein.





Konfliktursachen lassen sich am besten mit so genannten „Ich-Botschaften“ ansprechen. Somit ist die Gefahr von persönlichen Angriffen reduziert.

Bei jedem Konflikt ist es wichtig, dass beide Parteien gemeinsam eine Lösung finden können. Diese Lösung soll für beide machbar und tragbar sein.

